

**Договор публичной оферты (предложения)
на оказание медицинских услуг
Обществом с ограниченной ответственностью «ЕМС» (ООО «ЕМС»)**

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЕМС» (ООО «ЕМС»), лицензия Л041-01162-50/00587866 от 08.11.2019 (бессрочная), выдана Министерством здравоохранения Московской области, виды медицинских услуг согласно лицензии: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: по эндокринологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); именуемое в дальнейшем «Медицинский центр», совместно именуемые «Стороны», заключить договор на указанных ниже условиях:

1. Общие условия

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: www.clinicems.ru, а также размещенный в целях ознакомления на информационном стенде Медицинского центра, распространяется на каждого Пациента, кто обращается в Медицинский центр за оказанием медицинских услуг. По требованию Пациента данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пациентом, а в случае, если Пациентом является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, также законным представителем, первой оплаты предложенных Медицинским центром медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Акцепт оферты означает, что Пациент ознакомился с размещенными на стенде, либо на сайте Медицинского центра (www.clinicems.ru) сведениями об основных потребительских свойствах услуг, в том числе о противопоказаниях для применения при отдельных видах заболеваний, правилах подготовки к получению услуг, правилах поведения после получения услуг и о возможных неблагоприятных последствиях (вероятность отсутствия благоприятного исхода не по вине учреждения, возможные осложнения и т.д.); с политикой и положением об обработке персональных данных.

1.5. Срок действия настоящей оферты устанавливается с **01 июля 2024** г. на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Медицинский центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг, а также выполнять требования Медицинского центра, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительством РФ от 04.10.2012 № 1006 (далее — Правила), настоящим договором и приложениями к нему. Акцептом

настоящего Договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с данным Договором, размещенным на информационном стенде или на сайте Медицинского центра, и обязуется его соблюдать.

2.3. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются прейскурантом Медицинского центра, действующим на момент оказания услуг.

2.4. Наименование услуг, их объем, стоимость, сроки их оказания определяются Сторонами в «Прейскуранте цен», которое составляется Сторонами при каждом обращении Пациента в Медицинский центр и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Пациент соглашается с тем, что проводимое лечение Медицинским центром не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

2.6. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Медицинский Центр имеет право:

3.1.1. Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента.

3.1.2. Вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Медицинского центра, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.

3.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

3.1.4. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

3.1.5. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Медицинский центр вправе назначить другого врача с согласия Пациента.

3.1.6. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим Договором в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги; — отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
- невыполнения Пациентом условий настоящего Договора;
- нахождения Пациента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- некорректного поведения Пациента по отношению к персоналу Медицинского центра.

3.1.7. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(-ей), отказаться от настоящего Договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Медицинский центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.1.8. Медицинский центр не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Подписание данного документа подтверждает получение Пациентом (законным представителем Пациента) всей необходимой для принятия решения информации.

3.2. Медицинский Центр обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и с соблюдением требований действующего законодательства при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства.

3.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства,

иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Медицинского центра, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра.

3.2.4. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Медицинским центром договорные отношения.

3.2.5. Обеспечить Пациенту непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Пациента или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.2.6. Предоставить Пациенту для подписания Добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг.

3.2.7. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с п. 6 настоящего Договора и законодательства о врачебной тайне.

3.3. Пациент имеет право:

3.3.1. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.3.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум, а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его представителем, а также медицинским работником.

3.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Медицинского центра.

3.3.4. По требованию получить настоящий Договор в печатной форме.

3.3.5. Получить копию медицинской документации на бумажном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.3.6. Обратиться к руководству Медицинского центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.3.7. Пациент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4. Пациент обязан:

3.4.1. Пациент обязуется своевременно оплачивать услуги Медицинского центра в соответствии с условиями статьи 5 настоящего Договора.

3.4.2. Информировать лечащего врача/специалиста Медицинского центра до и/или при оказании услуги о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, перенесенных или имеющихся заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, операциях, травмах, аллергических реакциях, иных реакциях организма, проводимом ранее лечении и обследованиях и их результатах, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания. Сообщать только достоверную информацию в полном объеме.

3.4.3. До оплаты услуг, Пациент обязуется ознакомиться с размещенными на стенде, либо на сайте Медицинского центра (www.Clinicems.ru) сведениями об основных потребительских свойствах услуг, в том числе о противопоказаниях для применения при отдельных видах заболеваний, правилах подготовки к получению услуг, правилах поведения после получения услуг и о возможных неблагоприятных последствиях (вероятность отсутствия благоприятного исхода не по вине учреждения, возможные осложнения и т.д.).

3.4.4. Пациент обязуется заблаговременно информировать Медицинский центр о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

3.4.5. Пациент обязан строго исполнять рекомендации и требования медицинских работников, а также информировать последних об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

3.4.6. Пациент обязуется предоставить Медицинскому центру свои персональные данные в соответствии с п. 6.1 настоящего Договора, надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Медицинский центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего Договора.

3.4.7. Пациенту при посещении Медицинского центра запрещается: курить в помещении Медицинского центра, пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

3.4.8. При обращении в Медицинский центр предоставлять сотрудникам Медицинского центра документ, удостоверяющий личность.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Медицинский центр оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Медицинского центра, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Медицинским центром соответствующие договоры.

4.2. Медицинский центр оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Медицинского центра и доводятся до сведения Пациента.

4.3. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке живой очереди или предварительной записи Пациента на прием (определение времени получения услуги).

4.4. В случае опоздания Пациента более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Медицинский центр оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

4.5. Медицинский центр оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. Оплата услуг Медицинского центра осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств или посредством банковской пластиковой карты через кассу Медицинского центра, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского центра.

5.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

6. Конфиденциальность

6.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Медицинскому центру свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Медицинского центра своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Медицинским центром. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных осуществляется Медицинским центром следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная

обработка). При обработке персональных данных Медицинский центр не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Медицинский центр вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

6.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

6.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим Договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

6.4. Конфиденциальной, согласно настоящему Договору, считается информация: информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна); об оплате услуг, произведенных Пациентом.

6.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

6.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.7. Результаты медицинских обследований персоналом Медицинского центра по телефону Пациентам не сообщаются.

7. Порядок выдачи результатов лабораторных исследований

7.1. Выдача результатов лабораторных исследований по «Социально значимым заболеваниям» (к ним относятся все исследования на ВИЧ, гепатиты, сифилис, в том числе и комплексы (профили), в которых есть исследования на данные заболевания) производится только лично пациенту в руки при предъявлении паспорта или водительского удостоверения. Результаты по данным исследованиям на электронную почту не отправляются.

7.2. Выдача результатов лабораторных исследований по заболеваниям, не относящимся к «Социально значимым заболеваниям» производится в следующих случаях:

7.2.1. Лично пациенту или представителю пациента:

7.2.1.1. При предъявлении «Соглашении об объеме, цене и условиях оказываемых платных услуг».

7.2.1.2. При предъявлении смс сообщения, рассылаемого автоматически по готовности результата исследования.

7.2.1.3. При предоставлении пациентом номера договора или номера заявки на лабораторное исследование.

7.2.2. Лично пациенту:

7.2.2.1. При предъявлении любого документа, удостоверяющего личность.

7.2.3. Результат лабораторных исследований отправляется на электронную почту:

7.2.3.1. На адрес, оставленный пациентом при оформлении медицинской услуги.

7.2.3.2. По запросу, в котором предоставлен номер заявки или номер Договора.

8. Ответственность Сторон

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Медицинского центра, последний имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке.

8.4. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

8.5. Медицинский центр не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

8.6. Медицинский центр не несет ответственности также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Медицинским центром.

8.7. Медицинский центр не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, хронических заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

8.8. Медицинский центр не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от лечения.

8.9. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Медицинский центр не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

8.10. Медицинский центр не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

8.11. Пациент обязан полностью возместить Медицинскому центру понесенные им убытки, если Медицинский центр не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

8.12. Медицинский центр не несет ответственности за качество лабораторных исследований, в случае, если качество биологического материала, передаваемого Пациентом Медицинскому центру для проведения лабораторных исследований, не соответствует требованиям, предъявляемым к нему Медицинским центром в соответствии с медицинскими стандартами и предусмотренным правилам подготовки Пациента к лабораторным исследованиям.

8.13. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.14. В случае причинения ущерба имуществу Медицинского центра Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

9. Рассмотрение споров

9.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Порядок расторжения Договора

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

10.2. Каждая из сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке с обязательным возмещением сторонами фактически понесенных расходов.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по иным основаниям, указанным в настоящем Договоре и законодательстве Российской Федерации.