

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Единый медицинский сервис», лицензия ЛО-50-01-011441 от 23.09.2021 (бессрочная), выдана Департаментом здравоохранения города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает физическому лицу (далее – Заказчик) заключить Договор-оферту на оказание Услуг (далее – Договор). В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществившее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора и, если Вы не согласны с каким-либо условием, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения Договора и каких-либо действий, направленных на получение услуг. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальное дистанционное психологическое консультирование с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и программного обеспечения в аудио или видеорежиме (по желанию Заказчика) предоставляется по всем проблемам психологического спектра за исключением случаев наличия у Заказчика суицидальных намерений, психиатрических диагнозов. При наличии у Заказчика острого психического состояния психологическое консультирование противопоказано. Лица с алкогольной, наркотической и подобными зависимостями консультируются при условии лечения у соответствующего врача-специалиста.

1.2. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
- «Услуги» – дистанционное психологическое консультирование с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и программного обеспечения аудио-видео связи.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем услуг по дистанционному психологическому консультированию с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и программного обеспечения аудио — видео связи (далее — онлайн-консультирование) продолжительностью до 1 часа в аудио – или видеорежиме (по желанию Заказчика).

### **3. СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 3.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.
- 3.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.
- 3.4. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банка и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.5. Фактом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.
- 3.6. После оплаты Заказчиком стоимости услуги и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Договор оферты вступает в силу.
- 3.7. Подтверждением оказания Услуги является направленное сообщение об оказании услуги на электронный адрес Заказчика, либо смс-сообщение на указанный номер телефона Заказчика. Если в течении 1 (одного) календарного дня не получен мотивированный отказ, то услуга считается оказанной.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Заказчик, имеет право на:
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания услуг;
  - конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам, оказывающим услуги по настоящему Договору;
  - заявление претензий Исполнителю о недостатках оказанных услуг в день обнаружения, но не позднее 3 (трех) рабочих дней после оказания услуг.
- 4.2. При получении услуг Заказчик обязан:
- соблюдать установленные условия оказания услуг;
  - в случае отказа от получения услуги онлайн-консультирования не позднее, чем за 1 (один) календарный день, письменно, в том числе, посредством направления сообщения на электронный адрес Исполнителя, сообщить об отказе от исполнения Договора:
  - информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, в том числе, связанных с состоянием здоровья, препятствующих получению услуг:
  - подтвердить намерение получить услугу в определенное, согласованное с Исполнителем время сообщением на электронный адрес Исполнителя;
  - обеспечить функционирование программного обеспечения для осуществления услуги;
- 4.3. Исполнитель имеет право:
- требовать от Заказчика соблюдения согласованного срока и правил оказания услуг;
  - в ходе консультации задавать вопросы уточняющего характера, рекомендовать прикладные задания, предлагать варианты решения и направления дальнейшего взаимодействия в рамках психологического консультирования;
  - отказаться от предоставления услуг в случае возникновения у Заказчика противопоказаний;
- 4.4. Исполнитель обязан:

- информировать Заказчика об объемах, сроке и порядке предоставления услуг;
- в течение рабочего времени с момента акцепта оферты связаться с Заказчиком для Согласования даты и времени удобного для оказания Услуги;
- обеспечить предоставление консультационных услуг Заказчику в соответствии с его заявкой;
- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав Заказчика, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;
- не разглашать информацию личного характера, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по Договору.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на период действия настоящего Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Заказчика, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Заказчика, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Исполнитель не ограничен в применении способов их обработки. Заказчик выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего Договора Исполнитель вправе предоставить персональные данные Заказчика третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам.

5.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

5.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно, публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны.

5.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:  
– информация о состоянии здоровья Заказчика, диагнозе, методах лечения, а также иная – информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);  
– об оплате услуг, произведенных Заказчиком.

5.5. С согласия Заказчика или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах здоровья Заказчика.

5.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Заказчика, составляющей врачебную тайну, без согласия Заказчика или его представителя допускается в целях здоровья Заказчика, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

6.3. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п. 4.2. настоящего Договора, то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителем денежные средства возврату не подлежат.

6.4. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат перечисленных Заказчиком на счет Исполнителя денежных средств, после получения письменного заявления от Заказчика о возврате стоимости оплаченной услуги с указанием банковских реквизитов Заказчика.

## **7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с обязательным возмещением сторонами фактически понесенных расходов.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», на обработку Исполнителем предоставленной им информации и его персональных данных, с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой.

9.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.